



Ordine degli
Psicologi del Lazio

Carta dei Servizi

dell'Ordine degli Psicologi del Lazio



A cura dell'Area Comunicazione
dell'Ordine degli Psicologi del Lazio
via del Conservatorio 91, 00186 Roma
Edizione luglio 2016

Icon made by Freepik from www.flaticon.com
designed by Freepik

Indice

Che cos'è la Carta dei Servizi	5
Principi che ispirano l'erogazione dei nostri servizi.....	6
Informazione e Comunicazione	8
Tenuta dell'Albo.....	12
Sviluppo della professione	20





Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento informativo con cui vogliamo illustrarti con chiarezza e semplicità:

- l'insieme dei servizi erogati;
- le modalità per accedervi;
- gli standard che ci impegniamo a rispettare nella loro erogazione.

È uno degli strumenti attraverso cui vogliamo attuare il principio di trasparenza alla base del nostro ruolo istituzionale e stimolare la partecipazione attiva alla vita dell'Ordine.

Principi che ispirano l'erogazione dei nostri servizi

eguaglianza e imparzialità

Rappresentiamo oltre 18 mila psicologi senza alcuna disparità di trattamento; orientiamo il nostro comportamento ai criteri di giustizia, obiettività e imparzialità.

1

continuità e innovazione

Eroghiamo i nostri servizi senza interruzione, incentivando il ricorso a una loro fruizione telematica al fine di ridurre i tempi d'attesa e di facilitare l'accesso.

2



trasparenza, ascolto e partecipazione

3

Attraverso un linguaggio semplice e chiaro, rendiamo comprensibili tutte le informazioni relative all'erogazione di un servizio; ascoltiamo i tuoi suggerimenti e ci impegniamo a rimodulare i servizi sulla base di un'attenta lettura delle osservazioni raccolte.

4

efficienza ed efficacia

Garantiamo riscontri puntuali e competenti a ciascuna richiesta, impegnandoci a rispettare standard quantitativi e qualitativi ben definiti.

5

disponibilità e orientamento al cliente

Ispiriamo la nostra relazione comunicativa a principi di gentilezza e cortesia per comprendere fino in fondo ogni singola esigenza e per predisporre risposte adeguate.

Informazione e Comunicazione



il sito web istituzionale
www.ordinepsicologilazio.it

Completamente ripensato nel dicembre 2014 per rispondere alle esigenze diversificate dei vari pubblici di riferimento (psicologi, studenti, cittadini e Istituzioni), il sito web è il principale strumento attraverso cui eroghiamo i nostri servizi di informazione e di comunicazione. Nella sezione **Psicologi** troverai notizie e approfondimenti sui principali temi professionali e sulle varie iniziative del momento. Accedendo all'**Area riservata** potrai disporre di risorse dedicate e di un canale di comunicazione dedicato che ti permetterà di interagire direttamente con i nostri Uffici.

frequenza di aggiornamento
settimanale



Ticket System
www.ordinepsicologilazio.it/contatti

Dal luglio 2015, per gestire con efficacia e tempestività il gran numero di richieste quotidiane, ci avvaliamo di un **sistema di ticket online**: ciascuna richiesta viene ricevuta in tempo reale direttamente dall'Ufficio competente a fornire riscontro, con notevoli vantaggi in termini di tempo. Attraverso il numero identificativo assegnato a ciascun ticket, potrai seguirne online lo stato di lavorazione. Nella sezione **FAQ** sono disponibili le risposte alle domande più frequenti.

numero di richieste evase

100 %

tempo medio
di risposta

4
giorni

tempo di risposta
nel 90 % dei casi

2
giorni



@Newsletter istituzionale

www.ordinepsicologilazio.it/newsletter

Con cadenza periodica inviamo una @Newsletter contenente notizie e aggiornamenti sulla professione e informazioni su eventi e iniziative che intendiamo organizzare. Ricorda di tenere aggiornato il tuo indirizzo e-mail per non perdere nessuna delle novità!

frequenza d'invio

1 - 2 al mese



Social network

www.facebook.it/ordinepsicologilazio
<https://twitter.com/PsicologiLazio>

Attraverso l'utilizzo dei social network, che non sostituiscono ma affiancano i tradizionali strumenti di comunicazione, costruiamo nuovi spazi di partecipazione attiva e d'interazione. Siamo pronti ad ascoltarti per rispondere alle tue esigenze con l'immediatezza e la semplicità che contraddistinguono i nuovi mezzi di comunicazione.

frequenza di aggiornamento

quotidiana

tempo di risposta nel 90% dei casi

24
ore



Sede | Front Office
www.ordinepsicologilazio.it/contatti

Se hai bisogno di presentare della documentazione e non puoi farlo per via telematica o per posta tradizionale, i nostri Uffici sono disponibili a riceverti personalmente. Le richieste presentate saranno trattate immediatamente e saremo pronti a fornirti tutte le delucidazioni del caso.

tempo massimo di attesa
nel 90 % dei casi

5
minuti

efficacia del servizio

98 %
di richieste trattate
immediatamente



Linee telefoniche | 06 3600 2758
www.ordinepsicologilazio.it/contatti

Se non hai trovato ciò che cerchi consultando il sito web, i nostri Uffici sono a tua disposizione per fornirti telefonicamente le informazioni che ti occorrono. Riceviamo mensilmente circa quattrocento richieste telefoniche: alla maggior parte di esse forniamo riscontro immediato. Le richieste che, per la loro complessità o particolarità, necessitano di un approfondimento o del coinvolgimento di altri Uffici, potrebbero richiedere tempi di lavorazione più lunghi: in questi casi c'impegniamo a fornire riscontro nei giorni successivi anche per posta elettronica.

numero di telefonate ricevibili
per giorno di apertura

80

efficacia del servizio

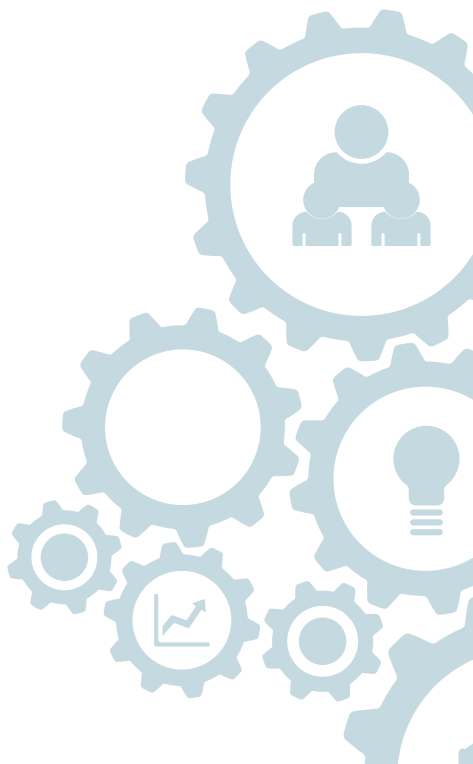
95 %
di richieste trattate
immediatamente

Via del Conservatorio 91, 00186 Roma



 **pec**
solo da altre caselle PEC

per richieste amministrative
albo.lazio@psypec.it



Tenuta dell'Albo

La tenuta dell'Albo degli Psicologi del Lazio rappresenta una delle nostre funzioni principali e consiste nella gestione documentale dei tuoi dati anagrafici e professionali, al duplice fine di valorizzare la professione e di conferire evidenza pubblica ai titoli legittimanti il suo esercizio.

Dal momento dell'iscrizione, creiamo per te un fascicolo personale che include le informazioni più rilevanti della tua vita professionale (anagrafica, formazione, ambiti di intervento, etc.) e ci impegniamo, con la tua collaborazione, a tenerle costantemente aggiornate.

In linea con quel principio di trasparenza che rappresenta un nostro valore fondante, potrai sempre accedervi per verificare la correttezza dei dati in nostro possesso e, se lo vorrai, potrai aggiornarli.

La gestione documentale dei tuoi dati avviene nel più completo rispetto della normativa sulla privacy. Grazie all'ausilio delle più moderne tecnologie informatiche, che ci permettono di risalire in qualsiasi momento allo stato di lavorazione di ogni tua richiesta, siamo in grado di assicurarti un servizio al massimo livello di efficienza e di fornirti un accesso in tempo reale attraverso l'Area riservata del nostro sito web.





Albo online

Fedele trasposizione digitale del registro cartaceo, l'Albo pubblicato sul nostro sito web conta oltre **6 mila** consultazioni al mese ed è il più autorevole strumento a disposizione della collettività per verificare che uno psicologo abbia realmente titolo per esercitare la professione. Nella tua scheda sono pubblicati i tuoi dati anagrafici e quelli che identificano univocamente la tua appartenenza all'Albo degli Psicologi, cioè data e numero d'iscrizione e l'eventuale annotazione come psicoterapeuta.

Compila il tuo profilo inserendo **informazioni aggiuntive**, come ad esempio il tuo indirizzo e i tuoi recapiti di contatto, i dati inerenti alla tua formazione professionale, al tuo ambito lavorativo e alla tua area d'intervento. Se lo vorrai, potrai inoltre pubblicare il tuo curriculum vitae e rendere attivo un form di contatto per ricevere messaggi via posta elettronica da un potenziale paziente/cliente.

Se aderisci alle **Reti professionali** dell'Ordine, infine, potrai far parte di un elenco di psicologi competenti in uno specifico settore e, attraverso l'Albo online, aumenterai la tua visibilità all'esterno. Potrai modificare il tuo profilo con le informazioni opzionali accedendo alla tua Area riservata.

modalità di aggiornamento	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	10 giorni	immediato

www.ordinepsicologilazio.it/area-riservata/modifica-profilo



Iscrizione all'Albo

Soltanto con l'iscrizione all'Albo acquisisci il **titolo legale** per svolgere la professione di psicologo. Crediamo che l'iscrizione all'Albo non sia soltanto l'adempimento di un obbligo di legge, ma un primo e importante passo verso la costruzione della tua carriera professionale.

Da questo momento farai parte di una grande comunità professionale che nel Lazio conta oltre 18 mila psicologi. Vogliamo accoglierti tra noi supportando il tuo percorso di **crescita professionale** sotto ogni profilo: partecipando alla vita dell'Ordine resterai costantemente aggiornato sulle principali novità inerenti alla professione e riceverai consigli utili per promuovere con efficacia la tua attività.

modalità d'iscrizione	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	60 giorni	40 giorni
	60 giorni	40 giorni

Info e modulistica | www.ordinepsicologilazio.it/iscrizione



Certificato d'iscrizione

Il certificato d'iscrizione all'Albo è il documento con cui attestiamo la tua appartenenza all'Ordine degli Psicologi del Lazio. Oltre ai dati anagrafici, il certificato riporta **data e numero d'iscrizione all'Albo** e l'eventuale indicazione dell'autorizzazione all'esercizio della psicoterapia. Su richiesta, inoltre, può riportare indicazione dell'assenza di provvedimenti disciplinari a tuo carico. È dunque particolarmente utile nei casi si debba provare ad un soggetto privato la piena legittimità a esercitare la professione.

Il certificato d'iscrizione all'Albo vale **6 mesi** dal suo rilascio. Al termine di questo periodo, se richiesto ai fini dell'instaurazione o della prosecuzione di un rapporto di lavoro, dovrai chiederne uno nuovo. Su richiesta, rilasciamo il certificato d'iscrizione anche in lingua inglese.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
  pec	2 giorni	1 giorno



Annotazione come psicoterapeuta

Con l'annotazione come psicoterapeuta, riportiamo sull'Albo degli Psicologi l'indicazione della tua **autorizzazione all'esercizio della pratica psicoterapeutica**. Nel farlo, garantiamo che la formazione da te acquisita con la frequenza del corso di specializzazione sia conforme ai parametri qualitativi sanciti dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Sei hai concluso la Scuola di specializzazione è dunque importantissimo darcene comunicazione: in tal modo, un paziente che vorrà verificare di aver contattato un professionista abilitato all'esercizio della psicoterapia, potrà farlo attraverso una semplice consultazione dell'Albo.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	15 giorni
		



Tesserino d'iscrizione

Al momento dell'iscrizione ricevi un tesserino di riconoscimento, che attesta la tua **appartenenza all'Albo degli Psicologi** del Lazio. Il tesserino riporta i principali dati anagrafici e gli estremi dell'iscrizione all'Albo: nome e cognome, data e numero d'iscrizione, qualifica professionale di psicologo.

Si tratta di un documento talvolta necessario per accedere a particolari strutture (una Asl o un istituto penitenziario). È utile, inoltre, per accedere ai **servizi** offerti da strutture o società con cui abbiamo stretto accordi o convenzioni o per acquistare test riservati a psicologi. I nuovi tesserini sono plastificati e, a differenza di quelli rilasciati in passato, non necessitano delle timbrature annuali.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
  pec 	90 giorni	80 giorni



Trasferimento dell'iscrizione ad altro Ordine regionale

Al momento della prima iscrizione all'Albo, hai scelto di iscriverti all'Ordine degli Psicologi del Lazio perché avevi la residenza o il domicilio sul territorio di nostra competenza. Se adesso vivi e lavori in un'altra regione italiana potrai continuare a mantenere l'iscrizione all'Albo degli Psicologi del Lazio e svolgere la professione sull'**intero territorio nazionale**. Saremo lieti di continuare a offrirti i nostri servizi anche a distanza.

Se vorrai, però, potrai anche decidere di trasferire la tua iscrizione all'Ordine a te più vicino. Per farlo ti basterà presentare una domanda di trasferimento: penseremo noi a tutto il resto. Dopo aver deliberato il **nulla osta al trasferimento** della tua iscrizione, sarà nostro compito inviare il tuo fascicolo personale al nuovo Ordine professionale.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	60 giorni	30 giorni
		



Attestazione crediti ECM per attività di tutor

Se lavori presso le strutture della Sanità pubblica o convenzionata, hai l'obbligo di garantire un aggiornamento professionale continuo secondo criteri ben definiti dal sistema dell'Educazione Continua in Medicina (ECM).

Se hai svolto attività di tutor supervisionando un tirocinio post lauream o di specializzazione, possiamo contribuire a rendere meno gravoso il tuo obbligo formativo. Per ciascun mese di supervisione svolta nei riguardi di uno più tirocinanti, possiamo infatti assegnare **4 crediti ECM**, fino ad un massimo di **25 crediti l'anno**, pari alla metà del monte crediti previsto.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
  pec 	60 giorni	50 giorni

Sviluppo della professione

Accanto alla tenuta dell'Albo, assicuriamo l'erogazione di ulteriori servizi per supportare la professione, preservarne l'autorevolezza e tutelarla da comportamenti lesivi in grado di ostacolarne lo sviluppo.

Prestiamo massima attenzione alle tue esigenze, prevedendo le difficoltà che potrebbero presentarsi nell'esercizio quotidiano della professione, e ci impegniamo ad affiancarti nella ricerca delle soluzioni più adatte.

Vogliamo offrirti un servizio competente e qualificato e, per tener fede a questo intento, ci avvaliamo della consulenza di professionisti con comprovata esperienza.

La stessa natura istituzionale dell'Ente ci pone nella condizione di interlocutore diretto di altre Istituzioni o di altri pubblici decisori. Questo canale di comunicazione diretto ci permette di restare sempre aggiornati sui più rilevanti temi professionali e di garantire alla professione la giusta evidenza, partecipazione e influenza negli ambiti di nostra competenza.




Corso sullo startup professionale



L'iscrizione ad un Ordine rappresenta senza dubbio il primo atto significativo della carriera di un professionista. Questo momento può portare con sé da un lato l'orgoglio di far parte di una categoria professionale, con tutto l'entusiasmo che ne consegue, dall'altro una normale **sensazione di disorientamento** causata dalla naturale difficoltà di interpretare un nuovo ruolo. Per far fronte alle criticità riscontrate nell'avvio dell'attività, organizziamo con cadenza periodica un Corso sullo startup professionale rivolto ai neo-iscritti all'Albo.

Frequentando il corso, apprenderai strumenti fondamentali di **marketing e di autopromozione**, indispensabili per comprendere le dinamiche di mercato e affermarti al suo interno con una particolare specificità professionale; riceverai conoscenze di base in ambito **fiscale e previdenziale**, per avviare nel migliore dei modi la tua attività libero professionale; svilupperai, infine, quella **dimensione etica** che ti accompagnerà nel tuo percorso di crescita professionale.

modalità di accesso	numero di partecipanti
	oltre 100 partecipanti*

*anno 2015



Gratuito patrocinio

È tra i nostri obiettivi promuovere il consolidamento e lo sviluppo della professione e favorire tutte le iniziative volte a facilitarne il progresso sociale, culturale e scientifico. Se stai organizzando un convegno o un'iniziativa rilevante per il consolidamento e lo sviluppo della professione, puoi richiedere il Gratuito patrocinio dell'Ordine. Si tratta di un'attestazione di apprezzamento, di adesione e di sostegno non economico che accordiamo a manifestazioni o iniziative ritenute più meritevoli sotto il profilo etico-culturale e scientifico-metodologico. A seguito della concessione del patrocinio potrai apporre il nostro logo identificativo sul materiale divulgativo relativo all'iniziativa, come ad esempio manifesti, locandine, pieghevoli e pubblicazioni.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
  	60 giorni	40 giorni



Concessione della Sala Conferenze

Se sei alla ricerca di una **sede prestigiosa** che ospiti una tua iniziativa (ad esempio un seminario o altra attività a carattere culturale, scientifico, formativo e sociale), ti offriamo la possibilità di utilizzare gratuitamente la Sala Conferenze della nostra sede.

La Sala Conferenze ha una capienza massima di **50 posti** a sedere e dispone di quattro postazioni per i relatori e di un sistema di videoproiezione. Previo pagamento dei diritti di segreteria, è possibile richiedere l'erogazione di servizi opzionali.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	60 giorni	40 giorni




Aggiornamento professionale

Riteniamo che il costante aggiornamento professionale sia lo strumento per rispondere con competenza e preparazione alle istanze, articolate e complesse, provenienti dalla società civile. Per tale ragione, dedichiamo gran parte dei nostri sforzi a progettare corsi di formazione e di approfondimento in linea con le esigenze formative di una categoria professionale dinamica e attenta a cogliere con tempestività i mutamenti sociali in atto. La nostra offerta formativa si distingue in formazione residenziale e formazione a distanza (eLearning).

Formazione residenziale

Organizziamo periodicamente seminari e convegni sui **temi di maggiore rilevanza professionale**. Se non diversamente specificato, gli eventi si svolgono presso la nostra sede di via del Conservatorio 91 a Roma. Potrai partecipare a tutti gli eventi che vorrai prenotandoti per tempo attraverso la pagina web dedicata alla singola iniziativa. Al fine di consentire la massima diffusione dei temi trattati, la maggior parte degli eventi è fruibile anche in **diretta streaming**.

modalità di partecipazione	numero per anno solare
	60 eventi


Info e prenotazioni | www.ordinepsicologilazio.it/eventi



eLearning

Se non puoi partecipare a un evento formativo perché incompatibile con gli orari della tua attività o se vuoi rivedere un'iniziativa che ti ha particolarmente interessato, all'interno dell'Area riservata hai a disposizione una sezione eLearning in continuo sviluppo ed ampliamento, dove troverai le **videoregistrazioni** e i **materiali** utilizzati durante tutti i nostri periodici appuntamenti, distinti nelle seguenti aree tematiche:

- comunicazione e marketing;
- deontologia e tutela;
- fiscale;
- psicologia del lavoro;
- psicologia giuridica e forense;
- scuola e perinatalità;
- sociale e non profit;
- test e psicodiagnostica.

modalità di partecipazione	numero di ore
	140 ore di formazione

Info | www.ordinepsicologilazio.it/elearning



Convenzioni

Oltre ai servizi erogati direttamente, ne mettiamo a tua disposizione molti altri tramite società o professionisti con cui abbiamo stipulato specifici accordi o convenzioni. Accedendo all'Area riservata del nostro sito web potrai consultare l'intera gamma delle offerte a te riservate, suddivise nei seguenti ambiti:

- servizi per la professione;
- intrattenimento;
- shopping;
- salute e benessere;
- formazione.

Per accedere alle offerte previste da ciascuna convenzione, potrai rivolgerti direttamente all'azienda o al professionista che eroga il servizio, comunicando la tua appartenenza all'Albo degli Psicologi del Lazio o esibendo il tesserino d'iscrizione.

modalità di accesso	numero di convenzioni
	60 convenzioni



Posta Elettronica Certificata

Grazie alla Posta Elettronica Certificata (PEC) risparmi tempo e denaro perché puoi inviare e ricevere un messaggio avente valore legale di una raccomandata A/R con la stessa semplicità con cui invii un'e-mail.

La PEC è **obbligatoria** per tutti i professionisti iscritti in un Albo, a prescindere dal concreto svolgimento dell'attività o dal contesto di esercizio della professione. Per agevolarti nell'assolvimento di questo obbligo, abbiamo stipulato una convenzione con il gestore certificato Aruba PEC, grazie a cui potrai richiedere l'attivazione **gratuita** di una casella. Il costo della casella resterà a nostro carico per tutta la durata della tua iscrizione all'Albo. Attivare la casella è semplicissimo. Basta registrarsi nell'Area riservata del sito web del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (www.psy.it) e, una volta effettuato il login, sarà sufficiente seguire la procedura guidata.

Se svolgi attività di Consulenza Tecnica d'Ufficio per conto di un Tribunale e hai attivato la nostra casella PEC, cureremo noi la tua iscrizione al Registro Generale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata (ReGIndE).

modalità di richiesta	tempi di erogazione
	24 ore



Contrasto all'esercizio abusivo della professione

Sostituirsi allo psicologo non avendone titolo può provocare seri danni alla salute dei cittadini. Siamo inoltre consapevoli che l'esercizio abusivo della professione ha delle ricadute importanti in termini economici e d'immagine per l'intera categoria professionale. Per questo, attraverso la nostra [Commissione Tutela](#), conduciamo una serrata lotta contro l'abusivismo professionale.

Al fine di disincentivare i casi di esercizio abusivo della professione e al contempo promuovere la tutela del diritto alla salute del cittadino abbiamo avviato uno [sportello legale](#) rivolto alle vittime di abuso professionale. Se veniamo a conoscenza di un caso di presunto abuso della professione o di usurpazione del titolo, ci impegniamo a valutarlo con la massima attenzione e a mettere in atto tutte le attività per tutelare al meglio il titolo professionale: trasmettiamo notizia del presunto illecito penale alle Autorità competenti e, nei casi in cui possa derivare un pregiudizio d'immagine o economico per l'intera categoria professionale, assumiamo l'impegno a costituirci come parte civile nel procedimento penale a carico del soggetto che esercita abusivamente.

modalità di segnalazione	tempi di riscontro	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	15 giorni
 06 9028 1008 numero dedicato	in base all'agenda della Commissione	



Tutela della professione

Oltre a contrastarne l'esercizio abusivo, intendiamo salvaguardare la professione da **errate applicazioni della normativa**, potenzialmente in grado di danneggiarla: è il caso di quei bandi di concorsi pubblici che prevedano l'assegnazione di competenze proprie dello psicologo a soggetti privi dei necessari requisiti di legge; ma anche di quelle condotte tese ad escludere a priori la categoria professionale degli psicologi dalla possibilità di ricoprire incarichi o svolgere attività non esclusivamente riservate ad altre professioni.

Ogniqualevolta, d'Ufficio o dietro circostanziata segnalazione, veniamo a conoscenza di un'errata applicazione della normativa, avvalendoci della consulenza qualificata dei nostri legali, c'impegniamo a valutare attentamente il caso specifico. Il costante monitoraggio delle **pronunce giurisprudenziali** su uno specifico argomento ci permette di valutare i margini per intraprendere eventuali giudizi che dovessero rendersi necessari per tutelare al meglio la professione.

modalità di segnalazione	tempi di riscontro	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	10 giorni
	immediato	

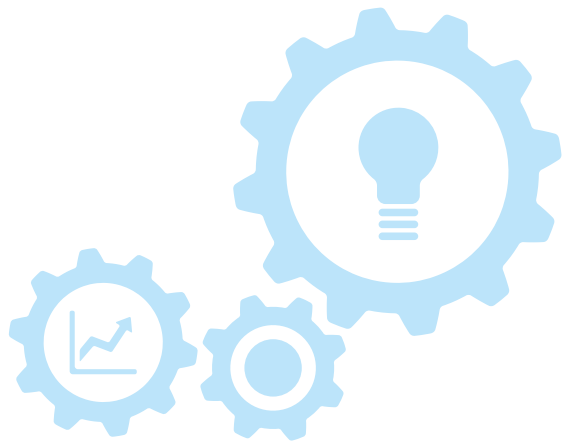


Informazione e consulenza in ambito fiscale

Lo svolgimento della professione può accompagnarsi all'esigenza di informazioni di natura fiscale. Parte dei dubbi può riguardare ad esempio l'avvio della libera professione. Altri dubbi possono invece riguardare la fatturazione dei compensi o il versamento dei contributi previdenziali o delle imposte. Altri, ancora, possono essere legati alle novità fiscali del momento e possono cogliere impreparati anche i più esperti.

Che tu sia un giovane psicologo o un professionista affermato, per consentirti di svolgere al meglio la tua attività, ci impegniamo, con la collaborazione di esperti consulenti fiscali, a svolgere sul nostro sito web una costante attività d'informazione e comunicazione sui **principali temi di natura fiscale** e sulle novità introdotte dall'evoluzione normativa.

modalità di accesso	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	10 giorni
 	immediato	



Se hai bisogno di una consulenza personalizzata, ti offriamo inoltre la possibilità di incontrare personalmente i nostri commercialisti. Accedendo all' Area riservata del nostro sito web, potrai scegliere in totale autonomia, 24 ore su 24, la data del tuo incontro per una **consulenza** da svolgersi presso lo Studio del consulente fiscale. Il servizio è **gratuito**.

modalità di prenotazione	tempi di erogazione max	numero per mese
	30 giorni	30 disponibilità



Informazione e consulenza in ambito normativo

Per poter osservare le leggi, occorre conoscerle. Ci impegniamo, per questo, a garantire una costante attività d'informazione e comunicazione sulle **principali norme** che regolano l'esercizio della professione di psicologo e sulle novità derivanti dalla loro evoluzione. Al fine di comprendere i reali ambiti applicativi e poterne evincere un quadro d'insieme, monitoriamo lo **sviluppo giurisprudenziale** di un dato argomento e ci impegniamo a diffondere notizia delle evoluzioni più significative attraverso un linguaggio semplice e chiaro.

modalità di accesso	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	10 giorni
 	immediato	



Se hai bisogno di una consulenza specifica, hai inoltre la possibilità di incontrare personalmente i nostri legali, che saranno a tua disposizione per rispondere ai dubbi sorti sia nello svolgimento della pratica professionale sia nella vita di tutti i giorni. Potrai ricevere consulenza nei seguenti ambiti:

- deontologia professionale;
- diritto del lavoro;
- diritto amministrativo;
- diritto sanitario;
- diritto civile;
- diritto penale;
- diritto di famiglia e minorile.

Potrai richiedere un appuntamento all'anno con ciascuno dei consulenti, secondo le modalità descritte all'interno dell'Area riservata del nostro sito web. Il servizio è **gratuito**.



modalità di prenotazione	tempi di erogazione max	numero per mese
	30 giorni	30 disponibilità



Informazione e consulenza in ambito di psicologia forense

Consultando il nostro sito web o contattandoci attraverso i canali ufficiali a tua disposizione, potrai ricevere informazioni di base sugli **aspetti normativi** che regolano la Consulenza Tecnica d'Ufficio o quella di parte. Intendiamo supportare attivamente il tuo operato di consulente, fornendoti strumenti utili a interpretare questo importante e delicato ruolo con la massima professionalità.

Nella sezione **Risorse** del nostro sito web, troverai, inoltre, linee guida di emanazione istituzionale e repertori di buone pratiche professionali.

modalità di accesso	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	10 giorni
	immediato	



Attraverso il nostro Gruppo di lavoro in Psicologia forense, mettiamo a tua disposizione un servizio di consulenza su questioni pratiche che possono insorgere nell'ambito di una CTU o di una CTP. Rientra infatti tra i nostri obiettivi la costruzione di una **learning community** in grado di portare a una maggiore integrazione tra psicologi operanti nell'ambito della psicologia forense.

Con la consulenza in tema di psicologia forense intendiamo inoltre sostenere lo **startup** dei giovani psicologi e di quelli meno esperti. Il servizio di consulenza in ambito di psicologia forense si svolge su appuntamento. Potrai prenotare un incontro accedendo all'Area riservata del nostro sito web e consultando il calendario delle date disponibili.

modalità di prenotazione	tempi di erogazione max	numero per mese
	in base all'agenda del consulente	10 disponibilità



Informazione e consulenza in ambito deontologico

Siamo convinti che la dimensione etica della psicologia costituisca la premessa indispensabile del nostro agire professionale. Per tale ragione intendiamo promuoverne la valorizzazione in ogni suo ambito applicativo: attraverso la nostra Commissione deontologica c'impegniamo non soltanto a valutare con la massima attenzione ogni segnalazione di illecito disciplinare, ma anche a favorire quanto più possibile la corretta applicazione del Codice deontologico e a promuovere la diffusione di condotte professionali virtuose.

Se hai un dubbio di natura deontologica, mettiamo a tua disposizione un servizio di **consulenza tematica**. Intendiamo guidarti nell'interpretazione letterale del Codice deontologico per permetterti di esercitare la professione con il massimo livello di competenza possibile.

modalità di accesso	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	10 giorni
	immediato	



Osservatorio bandi di finanziamento

Svolgiamo un'attività di monitoraggio sui bandi di finanziamento nazionali e comunitari che sostengano economicamente iniziative di **progettazione sociale** incentrate sul benessere della persona e che siano potenzialmente utili alla categoria professionale per sviluppare opportunità di lavoro.

L'elenco delle iniziative è disponibile all'interno della sezione Osservatorio bandi di finanziamento dell'Area riservata del sito web istituzionale. Per ciascuna iniziativa troverai una **dettagliata scheda** che ne evidenzia il soggetto erogatore, i destinatari, la procedura per parteciparvi, la data di apertura e scadenza, l'ammontare dei fondi stanziati e il possibile margine di operatività nell'ambito del progetto finanziato.

modalità di accesso	indice di gradimento
	<p>90 % feedback positivi</p>



Partecipazione alle sedute di Consiglio in qualità di uditori

È nell'ambito di una seduta di Consiglio che vengono assunte le **decisioni più importanti** per la professione: qui si discutono le iniziative per promuoverne il consolidamento e lo sviluppo; qui si decidono le azioni per tutelarla al meglio; qui emergono le linee di indirizzo politico che le conferiranno autorevolezza e rappresentanza presso i vari interlocutori istituzionali.

Nel corso degli ultimi anni, puntando sui diversi mezzi di comunicazione a nostra disposizione, abbiamo rafforzato il nostro impegno a renderti partecipe di ogni iniziativa e adesso, declinando in altra maniera lo stesso principio di **trasparenza**, vogliamo offrirti la possibilità di partecipare da uditore alle sedute di Consiglio per entrare nel vivo del dibattito politico professionale e assistere in diretta alla nascita delle iniziative e dei progetti che intendiamo sostenere.

modalità di richiesta	tempi di erogazione	
	max	90 % dei casi
	30 giorni	7 giorni



Per partecipare alla seduta di Consiglio di tuo interesse, dopo averne consultato il relativo ordine del giorno nella pagina dedicata sul sito web istituzionale, ti basterà inviare una prenotazione attraverso l'Area riservata. Dopo aver ricevuto la richiesta di partecipazione, la Segreteria di Consiglio ti contatterà in tempo utile per fornirti riscontro.

modalità di partecipazione	numero di partecipanti ammissibili
	30 partecipanti



I grandi eventi

A partire dal 2014 abbiamo affiancato alla comunicazione interna alla categoria professionale, un costante dialogo con la società civile e con i decisori pubblici del territorio. Ponendoci l'obiettivo di riposizionare l'immagine dello psicologo, abbiamo ideato due appuntamenti periodici, che hanno in comune forti elementi di novità rispetto al passato: il Festival della Psicologia e Innovation Lab.

Festival della Psicologia

Attraverso il Festival della Psicologia intendiamo promuovere la figura di uno **psicologo più a contatto con la gente** e lontana dallo stereotipo di un professionista esclusivamente chiuso nel proprio studio. Vogliamo incontrare le persone, per confrontarci e capirne attese e desideri. Vogliamo mostrare loro come la psicologia possa promuovere **qualità di vita e lavoro** e possa farlo con professionalità e competenza.

Aderendo periodicamente all'iniziativa, attraverso il sito web dedicato www.festivalpsicologia.it e alle campagne promozionali sui principali media del territorio, potrai aumentare la tua visibilità presso la cittadinanza, dando risalto a tue particolari competenze e abilità.

modalità di accesso	numero di cittadini raggiunti
	180 mila visite sul sito web dedicato*

*edizione 2016

Info | www.festivalpsicologia.it



Innovation Lab







Innovation Lab nasce per promuovere la competenza a lavorare per progetti, nella convinzione che una psicologia che sappia proporsi e declinarsi in disciplina caratterizzata anche da **capacità progettuale** e **coerenza metodologica** abbia maggiori possibilità di incontrare l'interesse del pubblico e degli interlocutori istituzionali. L'idea di **innovazione** che vogliamo proporre consiste nella capacità di cogliere i problemi del contesto sociale allargato e di costruire idee progettuali in grado di rendere la comunità professionale interprete delle domande sociali e promotore di risposte adeguate.







Innovation Lab è un'opportunità di sviluppo professionale per diverse ragioni. Innanzitutto perché ben evidenzia alle Istituzioni quanto la psicologia sappia **intercettare i bisogni** del territorio fornendo una risposta competente. In secondo luogo, perché in grado di stimolare il **dibattito interno** alla comunità professionale su metodologie e prassi di successo; infine, perché occasione per **promuovere e implementare le capacità progettuali** dei singoli partecipanti.

modalità di accesso	numero di progetti
	37 progetti presentati*







*edizione 2015

Tabella riepilogativa

Servizio							tempi (in giorni)	
							max	90 %
Albo online	●						10	1
Iscrizione all'Albo				●	●		60	40
Certificato	●		●		●		2	1
Annotazione				●	●		30	15
Tesserino d'iscrizione	●		●	●	●		90	80
Trasferimento				●	●		60	30
Attestazione crediti Ecm per tutoraggio	●		●	●			60	50

Servizio							Partecipazione
Festival Psicologia	●						180k visualizzazioni
Innovation Lab	●						37 progetti
Corso sullo startup professionale					●		100 partecipanti
Osservatorio bandi di finanziamento	●						90% feedback positivi

Servizio							tempi (in giorni)	
							max	90 %
Gratuito patrocinio		●	●	●	●		60	40
Concessione sala	●						60	40
PEC	●						1	
Contrasto all'esercizio abusivo		●				●	30	15
Tutela della professione	●	●					30	10
Info e consulenza in ambito fiscale	●	●				●	30	10
Info e consulenza in ambito normativo	●	●				●	30	10
Info e consulenza in ambito forense	●	●					30	10
Info e consulenza in ambito deontologico	●	●					30	10
Partecipazione al Consiglio	●						30	7

Servizio							Quantità	
	Formazione residenziale					●		60
eLearning	●						140	ore disponibili
Convenzioni	●						60	attive

Seguici sui nostri
canali social!



www.facebook.com/ordinepsicologilazio



<https://twitter.com/PsicologiLazio>

Ordine degli Psicologi del Lazio
via del Conservatorio 91, 00186 Roma
www.ordinepsicologilazio.it