



**ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA REGIONE  
UMBRIA**

**Via Alessandro Manzoni 82  
06135 Perugia (PG)**

**Carta dei servizi**

## **Cos'è la Carta dei Servizi?**

La Carta dei Servizi è un documento consultabile e scaricabile online dal sito dell'Ordine degli Psicologi dell'Umbria, che si prefigge di essere un aiuto pratico, chiaro e immediato per conoscere l'organizzazione dell'Ordine e guidare all'uso dei suoi Servizi.

Per sentirsi maggiormente parte della Comunità professionale e potervi così contribuire attivamente, uno dei compiti dell'Ente è quello di accompagnare l'iscritto a conoscere il suo Ordine professionale e chi lo rappresenta, a scoprire cosa significa essere uno psicologo in Umbria e quali sono i servizi pensati per sostenerlo nella professione.

## **Cos'è l'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria?**

L'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria è un Ente Pubblico non economico istituito con la Legge n. 56/89 e sottoposto alla vigilanza del Ministero della Salute.

La sua *mission* è quella di promozione, tutela, valorizzazione della professione dello psicologo nella regione Umbria, attraverso l'offerta di servizi ed azioni di sensibilizzazione e diffusione della cultura psicologica e la costruzione di una rete di relazioni professionali, anche a livello istituzionale e politico.

L'Ordine ha, tra i suoi compiti istituzionali, quelli di:

1. Provvedere alla tenuta, revisione periodica e pubblicazione dell'Albo;
2. Adempiere alla funzione deontologica e di tutela del titolo professionale;
3. Svolgere attività dirette ad impedire l'esercizio abusivo della professione;
4. Stabilire la quota d'iscrizione necessaria al funzionamento dell'Ente e provvedere alla sua riscossione;
5. Organizzare le elezioni dei rappresentanti degli iscritti;
6. Fornire pareri su controversie professionali e sulla liquidazione di onorari e spese;
7. Tenere costantemente aggiornati gli iscritti sulle novità che riguardano la professione;
8. Sostenere e promuovere iniziative culturali rivolte agli iscritti;
9. Diffondere una corretta cultura psicologica nella cittadinanza e promuovere la professione in tutti i suoi aspetti applicativi.

Per tenere fede al suo impegno con gli iscritti, l'Ordine degli Psicologi dell'Umbria si dedica attivamente e quotidianamente a seguire delle specifiche linee programmatiche che sono nello specifico:

- Promozione e Tutela della professione e del professionista per tutelare la categoria professionale e l'utenza dalla continua intromissione di figure limitrofe non formate;
- Servizi per i colleghi volti a favorire l'idea di colleganza fra iscritti e Ordine;
- Promozione della Comunicazione *social*, tramite l'utilizzo di NewsLetter e della pagina Facebook;
- Trasparenza. Nella sezione dedicata del sito si potranno leggere tutte le informazioni riguardanti l'attività svolta dall'Ente.

# La composizione del Consiglio dell'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria

## CONSIGLIO REGIONALE ORDINE PSICOLOGI DELL'UMBRIA

PRESIDENTE

**Dott. David Lazzari**

VICE-PRESEDENTE

**Dott.ssa Chiara Cottini**

SEGRETARIO

**Dott.ssa Marina Brinchi**

TESORIERE

**Dott.ssa Paola Angelucci**

CONSIGLIERI

**Dott.ssa Elena Arestia**

**Dott.ssa Silvia Leonardelli**

**Dott. Simone Casucci**

**Dott.ssa Silvia Baldelli**

**Dott. Michele Margheriti**

**Dott.ssa Antonella Micheletti**

**Dott. Mariano Pizzo**

Per fissare un appuntamento con i Consiglieri telefonare in segreteria allo 075 5058048 o inviare una mail a [segreteria@ordinepsicologiumbria.it](mailto:segreteria@ordinepsicologiumbria.it).

# Come contattare l'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria?

---

## ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'

dalle ore 10.00 alle ore 12.00

MARTEDI', GIOVEDI'

dalle ore 15.30 alle ore 17.30

---

## TELEFONO

TEL. [075 5058048](tel:0755058048)

---

## E-MAIL

SEGRETERIA: *(Informazioni di carattere amministrativo, richiedere pareri o formulare quesiti relativi alle diverse aree della professione)*

[segreteria@ordinepsicologiumbria.it](mailto:segreteria@ordinepsicologiumbria.it)

SEGRETARIO:

[segretario@ordinepsicologiumbria.it](mailto:segretario@ordinepsicologiumbria.it)

PRESIDENTE, CONSIGLIERI E COMMISSIONI:

[presidente@ordinepsicologiumbria.it](mailto:presidente@ordinepsicologiumbria.it)

TESORIERE:

[tesoriere@ordinepsicologiumbria.it](mailto:tesoriere@ordinepsicologiumbria.it)

Informazioni relative alla situazione contributiva:

[info@ordinepsicologiumbria.it](mailto:info@ordinepsicologiumbria.it)

Informazioni ed eventuali prenotazioni agli eventi culturali e formativi organizzati dall'Ordine:

[info@ordinepsicologiumbria.it](mailto:info@ordinepsicologiumbria.it)

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC):

[ordinepsicologiumbria@pec.aruba.it](mailto:ordinepsicologiumbria@pec.aruba.it)

---

# Quali sono le commissioni dell'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria?

## COMMISSIONI REGIONALI ORDINE PSICOLOGI DELL'UMBRIA

COMMISSIONE COMUNICAZIONE

**Coordinatore Dott. Michele Margheriti**

COMMISSIONE DEONTOLOGICA E SVILUPPO DELLA COLLEGANZA

**Coordinatore Dott. Mariano Pizzo**

COMMISSIONE PROMOZIONE DELLA PROFESSIONE

**Coordinatrice Dott.ssa Elena Arestia**

COMMISSIONE TUTELA DELLA PROFESSIONE, PUBBLICITA' E PATROCINI

**Coordinatrice Dott.ssa Chiara Cottini**

UFFICIO DI PRESIDENZA

**Coordinatore Dott. David Lazzari**

### ***Commissione comunicazione***

Elabora sintetiche linee guida per la selezione degli eventi e delle attività di cui dare diffusione tramite il sito web dell'Ordine, con la finalità ultima di rendere un servizio agli Iscritti; analizza e seleziona le iniziative sulla base delle suddette linee guida; aggiorna il sito, in particolare per le risorse relative all'aggiornamento e per gli eventi; struttura e redige una newsletter periodica per comunicare agli Iscritti informazioni di interesse comune; predispone quanto necessario per dare attuazione alla rivista e supporta i responsabili nelle attività di implementazione.

### ***Commissione deontologica e sviluppo della colleganza***

La funzione disciplinare dell'Ordine è sancita dalla legge istitutiva della nostra professione, la 56/89. L'Ordine è tenuto pertanto a vigilare sulla corretta condotta professionale dei suoi iscritti, e a procedere nei confronti del collega che si renda colpevole di abuso o mancanza nell'esercizio della professione o che comunque si comporti in modo non conforme alla dignità o al decoro professionale.

La commissione deontologica valuta gli esposti presentati, ne accerta la congruenza, designa un Consigliere istruttore che svolga gli accertamenti preliminari e tutti gli adempimenti previsti per l'istruttoria preliminare, prima di trasmettere la sua relazione al Consiglio stesso, secondo quanto previsto dal [Regolamento disciplinare dell'Ordine dell'Umbria](#)

### ***Commissione promozione della professione***

Fornisce il supporto al Consiglio e propone le attività volte a diffondere la cultura psicologica e la professione nella Comunità Regionale, promuove la formazione e l'aggiornamento degli iscritti, sviluppa nuovi ambiti professionali, facilita lo svolgimento della professione e l'inserimento nel mercato del lavoro.

### ***Commissione tutela della professione, pubblicità e patrocini***

Tale Commissione suggerisce le iniziative idonee a tutelare la Professione, l'adeguato riconoscimento ed impedirne l'esercizio abusivo; ha il compito di analisi di messaggi pubblicitari su cui gli iscritti chiedono parere di conformità, visiona e fornisce pareri sulle richieste di patrocinio; promuove iniziative informative in merito alla pubblicità professionale.

### ***Ufficio di Presidenza***

Svolge le attività precedentemente di competenza delle commissioni contratti e giuridico-istituzionale. In particolare, si occupa di visionare, esaminare e fornire il necessario supporto per l'attività contrattuale e istituzionale compiuta dall'Ordine.

## **Che cos'è la Consulta dei giovani Psicologi dell'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria?**

Il Consiglio dell'Ordine degli Psicologi della Regione Umbria nella delibera n.22 del 27 gennaio 2014 ha istituito la Consulta dei Giovani Psicologi. La Consulta dei Giovani Psicologi è stata istituita al fine di favorire il coinvolgimento attivo e responsabile dei Colleghi di più recente iscrizione nella vita e nelle attività dell'Ordine, inteso quale “comunità professionale” degli Psicologi, secondo le norme contenute nel [Regolamento della Consulta dei giovani Psicologi](#)

In particolare, tale Organo rappresenta un momento consultivo del Consiglio Regionale degli Psicologi dell'Umbria, fornendo suggerimenti, proposte e pareri al Consiglio e collaborando con le sue diverse articolazioni, al fine di favorire:

- a) l'attuazione dei programmi dell'Ordine,
- b) una più adeguata attenzione alle problematiche dei professionisti di più recente iscrizione,
- c) l'adozione di politiche e l'implementazione di attività volte a favorire un più attivo coinvolgimento dei giovani Psicologi ai temi della Categoria,
- d) lo sviluppo e l'inserimento professionale.

## **Che cosa sono i Gruppi di Lavoro dell'Ordine professionale degli Psicologi della regione Umbria?**

Il Consiglio Regionale, per particolari questioni che richiedono un'attivazione non permanente di studio e di organizzazione, può costituire Gruppi di lavoro con iscritti all'Ordine o esperti del settore coordinati da un componente del Consiglio Regionale.

I Gruppi di lavoro sono tenuti a svolgere i compiti loro affidati sulla base dei criteri, nei termini e con le modalità stabiliti dal Consiglio Regionale con apposita delibera.

Il Gruppo di Lavoro viene attivato attraverso la proposta e successiva approvazione dal Consiglio. Ogni Gruppo di Lavoro designa al suo interno un coordinatore che viene direttamente coinvolto nella gestione del team di lavoro (dinamiche, raggiungimento degli obiettivi, modalità di lavoro e conduzione del gruppo). Dalla progettazione al monitoraggio, il Consiglio resta il punto di riferimento per tutti i gruppi.

## I servizi dell'Ordine: la Segreteria

L'Ordine degli Psicologi della regione Umbria, oltre al Consiglio, ha a sua disposizione un'efficiente Segreteria che collabora e coadiuva l'Ente nelle sue mansioni, svolgendo un ruolo importante per la Comunità professionale. In seguito potete avere dettagli sulla presenza in sede e sui contatti del personale attivo nell'Ordine.

<b>ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO</b>	
LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'	dalle ore 10.00 alle ore 12.00
MARTEDI', GIOVEDI'	dalle ore 15.30 alle ore 17.30
<hr/>	
<b>TELEFONO</b>	
TEL. <a href="tel:0755058048">075 5058048</a>	
<hr/>	
<b>E-MAIL</b>	
SEGRETERIA: <i>(Informazioni di carattere amministrativo, richiedere pareri o formulare quesiti relativi alle diverse aree della professione)</i>	<a href="mailto:segreteria@ordinepsicologiumbria.it">segreteria@ordinepsicologiumbria.it</a>

La segreteria dell'Ordine è raggiungibile anche tramite canali telematici diretti, attraverso la compilazione del Modulo di Contatto che si trova nella sezione "Contatti" del sito istituzionale dell'Ente:

**MODULO DI CONTATTO**

*I campi contrassegnati da \* sono obbligatori.*

NOME \*

  
  
E-MAIL \*  
  
TELEFONO  
  
OGGETTO \*  
  
MESSAGGIO \*  
  
 "Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del "D.lgs. 196 del 30 giugno 2003"

## **I servizi dell'Ordine: il pagamento della quota d'iscrizione.**

La riscossione delle quote di iscrizione all'Albo è stata affidata anche per l'anno 2019 ad Agenzia delle Entrate Riscossione (ex Equitalia), che invierà agli iscritti, a mezzo posta prioritaria, un bollettino RAV per effettuare il versamento.

Qualora l'iscritto non dovesse ricevere il bollettino per effettuare il versamento trascorsa la data di scadenza, è possibile contattare la segreteria dell'Ordine negli orari di apertura al pubblico. In caso di smarrimento o di mancata ricezione del bollettino RAV, il pagamento della quota di iscrizione per l'anno 2019, dovrà essere effettuato presso gli sportelli dell'Agenzia delle Entrate Riscossione. Al riguardo, si ricorda che, il bollettino RAV è un avviso di pagamento, pertanto, è opportuno che il versamento venga effettuato entro trenta giorni dalla data di scadenza, per evitare che venga emessa la cartella esattoriale.

## **I servizi dell'Ordine: la formazione continua**

Il tuo Ordine professionale, nell'adempimento delle funzioni ad esso attribuite, organizza costantemente eventi formativi per gli iscritti, pubblicizzati e comunicati sia tramite la pagina istituzionale dell'Ente e le sue newsletter, sia attraverso i social network in cui l'Ordine è presente.

## **I servizi dell'Ordine: l'utilizzo della sede istituzionale**

Al fine di valorizzare il professionista psicologo appartenente alla nostra Comunità professionale ed al fine di fornire ogni più opportuno sostegno alle sue iniziative, l'Ordine mette a disposizione degli iscritti la sua sede istituzionale, secondo le regole contenute nel "Regolamento utilizzo sala riunione attrezzata" approvato dal Consiglio Regionale in data 17 Febbraio 2016.

## **I servizi dell'Ordine: la biblioteca e le banche dati**

È possibile consultare il materiale classico e aggiornato, anche di testing psicologico, presso i locali dell'Ordine professionale, tramite apposito modulo da compilare e messo a disposizione presso la sede istituzionale e alla stregua delle regole contenute nel Regolamento per la consultazione dei Test, approvato dal Consiglio Regionale in data 26 aprile 2016.

## **I servizi dell'Ordine: la prima accoglienza ai nuovi iscritti**

La valorizzazione della professione di psicologo passa per il sostegno ai nuovi iscritti e l'istituzione di un momento in cui sia sancito ufficialmente l'ingresso in una "Comunità Professionale", che ha il fine di promuovere la professione, favorire la collaborazione tra i propri membri, dare valore e visibilità al lavoro che ci siamo scelti.

In questo senso, l'Ordine organizza una cerimonia di accoglienza per i nuovi iscritti, durante la quale viene recitato l'impegno solenne dello psicologo, quale primo atto d'ingresso nella nostra professione.

## **I servizi dell'Ordine: la consulenza fiscale**

Il servizio di consulenza fiscale è gratuito e riservato agli iscritti all'Ordine dell'Umbria e verte sulle informazioni di base su problematiche specifiche di natura fiscale, tributaria e previdenziale inerenti l'esercizio della professione. In particolare, a titolo semplificativo, potranno riguardare:

- modalità di svolgimento dell'attività di Psicologo (esercizio in forma individuale, associata o altro);
- apertura partita Iva e regimi contabili;
- imposizione fiscale diretta (irpef, irap, ritenute di acconto ecc.) e indiretta (iva, esenzioni iva ecc);
- determinazione reddito imponibile (deducibilità costi, componenti attive tassabili ecc.); studi di settore;
- iscrizione ENPAP – Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza per gli Psicologi (obbligatorietà, determinazione contributi ecc.).

Non potranno essere oggetto di consulenza tutti i quesiti non legati all'esercizio della professione o che richiedano valutazioni approfondite della propria situazione personale.

Per richiedere la consulenza occorre inviare una descrizione chiara e sintetica del quesito al seguente recapito:

[info@ordinepsicologiumbria.it](mailto:info@ordinepsicologiumbria.it)

Sono, inoltre, attivati con cadenza periodica due incontri sugli adempimenti amministrativi e contabili di base per l'avvio della professione, pubblicizzati tramite newsletter e/o sito web.

## I servizi dell'Ordine: lo Sportello tutela

L'Ordine degli Psicologi della regione Umbria mette a disposizione dei propri iscritti un servizio tramite cui poter interrogare l'Ordine e il suo consulente legale in merito ai principali interrogativi di natura giuridica e deontologica connessi all'esercizio della professione di psicologo.

Oltre a poter formulare il quesito tramite mail da inviare al seguente recapito: [info@ordinepsicologiumbria.it](mailto:info@ordinepsicologiumbria.it), è istituita un'apposita area telematica, denominata SPORTELLO DI TUTELA, accessibile direttamente dal sito istituzionale dell'Ordine – Area riservata:



## **I servizi dell'Ordine: la Posta elettronica Certificata**

L'Ordine degli Psicologi della regione Umbria fornisce, a titolo gratuito, a ciascun iscritto all'Albo una casella personale di posta elettronica certificata.

Le procedure di richiesta e attivazione della PEC, a disposizione degli iscritti, sono ora completamente online, non è quindi più necessario stampare/compilare/inviare moduli cartacei, è sufficiente seguire le istruzioni contenute nella sezione dedicata, contenuta nell'area riservata del sito del CONSIGLIO NAZIONALE ORDINE PSICOLOGI.

Qualora non fossi ancora registrato all'area riservata agli iscritti, dovrai collegarti al sito [www.psy.it](http://www.psy.it) e cliccare sul link nel menù di destra denominato "AREA RISERVATA" poi su "REGISTRAZIONE PSICOLOGI", inserire i dati richiesti (cognome, nome, data iscrizione all'ordine, indirizzo e-mail e C.F.) e seguire i passaggi successivi indicati dal programma.

Al termine di questa procedura riceverai nella casella di posta elettronica, usata in fase di registrazione, una password provvisoria. Una volta ricevuta la password provvisoria entrare nell' "AREA RISERVATA", cliccare su Login, inserire il proprio indirizzo e-mail e la password provvisoria ed effettuare contestualmente il cambio password, la nuova password dovrà essere di almeno 8 caratteri, e cliccare su "LOGIN CON CAMBIO PASSWORD".

Al termine della procedura, per attivare la PEC basta entrare nell' "AREA RISERVATA", cliccare su Login e inserire il proprio indirizzo e-mail e la nuova password scelta, selezionare la voce PEC nel menù e scegliere l'indirizzo Pec tra le alternative proposte e cliccare su Crea la mia casella PEC con l'indirizzo che ho scelto. La casella PEC sarà attiva entro 24 ore dalla conclusione della procedura.

Qualora sia già registrato nell'area riservata del sito [www.psy.it](http://www.psy.it) e non ricordi la password per accedere, potrai richiedere l'assegnazione di una nuova password tramite il link di seguito riportato, indicando l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione: **RICHIEDI NUOVA PASSWORD**

Al termine di questa procedura riceverai nella casella di posta elettronica, usata in fase di registrazione, una password provvisoria. Una volta ricevuta la password provvisoria entrare nell' "AREA RISERVATA", cliccare su Login, inserire il proprio indirizzo e-mail e la password provvisoria ed effettuare contestualmente il cambio password, la nuova password dovrà essere di almeno 8 caratteri, e cliccare su "LOGIN CON CAMBIO PASSWORD".